

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN MIJN INTERCOM INTRATONE-APP

1 januari 2021

INTRATONE BV

Artikel 1 - Definities

- "**Apparaat**": smartphone, computer, tablet, mobiele telefoon of gsm van de Gebruiker.
- "**Applicatie**": mobiele applicatie genaamd "Mijn Intercom Intratone" die gratis kan worden gedownload vanaf de downloadplatforms van Google Store of App Store.
- "**Persoonsgegevens**": informatie die de Gebruiker van de Applicatie direct of indirect identificeert.
- "**Beheerder**": verhuurder of mede-eigenaar, bijvoorbeeld met een abonnement op Intratone Services, inclusief videogesprekken.
- "**Gebouw**": verzamelruimte beheerd door een Beheerder waarin de Gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft en / of bevoegd is om deze te betreden.
- "**Diensten**": diensten verleend door COGELEC en Intratone BV aan de Gebruiker zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- "**Gebruiker**": natuurlijke persoon die toegang heeft tot, en het recht heeft om de Applicatie te gebruiken.

Artikel 2 - Doel

De App is gepubliceerd door het bedrijf COGELEC SA, geregistreerd in het Franse handelsregister van La Roche-Sur-Yon onder het nummer 433034782, kantoorhoudend op rue de Maunit 370, 85290 Mortagne-sur-Sèvre in FRANKRIJK. COGELEC is het hoofdkantoor van Intratone BV, gevestigd aan Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, NEDERLAND.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Services en de Applicatie (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn bedoeld om de gebruiksvoorwaarden van de Applicatie en de Services te definiëren. De Algemene Voorwaarden binden COGELEC, Intratone BV en de Gebruiker.

De Algemene Voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de Gebruiker en zijn te allen tijde toegankelijk (in pdf-formaat) via een klikbare link op zijn profiel en direct raadpleegbaar.

De Algemene Voorwaarden zijn afdwingbaar tegen de Gebruiker die erkent ze te hebben gelezen tijdens zijn eerste contact met de App en ze te hebben aanvaard door een vakje aan te vinken dat voor dit doel is voorzien.

Bij gebreke of weigering om de Algemene Voorwaarden te aanvaarden, wordt de Gebruiker verzocht de App niet te gebruiken en deze te verlaten.

COGELEC en Intratone BV behouden zich het recht voor om haar Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

In geval van wijziging van de Algemene Voorwaarden, zijn de toepasselijke Algemene Voorwaarden die welke van kracht zijn op de dag van het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker.

De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn afdwingbaar tegen de Gebruiker die erkent ze te hebben gelezen, bij zijn nieuwe contact met de App na de wijziging van de AV, en ze te hebben aanvaard, door een daarvoor voorzien vakje aan te vinken.

Artikel 3 - Beschrijving van de services

Met de Applicatie kan de Gebruiker op afstand worden benaderd door zijn bezoekers via zijn Apparaat.

Deze communicatie is alleen mogelijk met bepaalde intercompanelen van het merk INTRATONE en volgens het contract onderschreven door de Beheerder. De Gebruiker moet contact opnemen met zijn Beheerder voordat hij de Applicatie gebruikt.

De Applicatie stelt de Gebruiker in staat om zijn bezoeker te zien, te horen, met hem te communiceren, aanwezig te zijn voor het intercompaneel en om, indien hij dat wenst, de toegang tot het Gebouw te openen.

De Applicatie stelt de Gebruiker in staat om gedurende dertig (30) dagen een geschiedenis van zijn oproepen bij te houden.

De Gebruiker kan ook één of meerdere Apparaten toevoegen die de toegang tot het Gebouw kunnen openen, mits de betreffende telefoonnummers vooraf door de Vastgoedbeheerder aan COGELEC en Intratone BV zijn meegedeeld.

Voor meer informatie kan de Gebruiker de Bewoners-installatiehandleiding van de Applicatie raadplegen die beschikbaar is op de website www.intratone.nl

Artikel 4 - Voorwaarden voor toegang tot de Services

4.1 - Technische toegang

De Gebruiker moet de compatibiliteit van zijn Apparaat verzekeren om toegang te krijgen tot de Applicatie.

De Applicatie is beschikbaar op de downloadplatforms van de Google Store of Apple Store.

Om gebruik te kunnen maken van de Services, moet de Beheerder waarin de Gebruiker woont het juiste contract hebben ondertekend waardoor de Services van de Applicatie kunnen werken.

Parallel hieraan dient de Vastgoedbeheerder het telefoonnummer van de Gebruiker vooraf aan COGELEC en Intratone BV te hebben doorgegeven.

Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Applicatie, moet de Gebruiker op dit moment beschikken over een functionele internetverbinding (wifi, 3G of 4G).

Om gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten die de Applicatie biedt, moeten COGELEC en Intratone BV, afhankelijk van het geval, toegang hebben tot de microfoon, de camera of video van het Apparaat van de Gebruiker.

4.2 - Beschikbaarheid

De Diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk voor Gebruikers, behalve in geval van overmacht, mogelijke storingen of gebeurtenissen buiten de controle van COGELEC en Intratone BV.

Om het technisch onderhoud van de Applicatie te verzekeren, kunnen COGELEC en Intratone BV de toegang ertoe van tijd tot tijd onderbreken. COGELEC en Intratone BV informeren de Gebruiker zoveel mogelijk vooraf over een eventuele onderbreking van de Diensten.

4.3 - Gebruikerstoegang

De Gebruiker die zich wil registreren en toegang wil krijgen tot de Diensten moet:

- de Applicatie downloaden op het relevante downloadplatform en de Applicatie openen,
- voer hetzelfde telefoonnummer in als opgeslagen door het INTRATONE intercom paneel,
- na ontvangst van een beveiligingscode die u per sms ontvangt, voert u deze code in en valideert u uw registratie.

Zodra de registratieprocedure is voltooid, kan de gebruiker profiteren van de diensten.

De Gebruiker kan op elk moment besluiten om de Diensten van de Applicatie niet langer te gebruiken door zich rechtstreeks uit te schrijven voor de Diensten op zijn Applicatie.

COGELEC en Intratone BV behouden zich het recht voor om de toegang tot de dienst tijdelijk of permanent te deactiveren en de dienstverlening stop te zetten in de volgende gevallen:

- ✓ bij overtreding van de Algemene Voorwaarden.
- ✓ wanneer de acties van de Gebruiker de verantwoordelijkheid van COGELEC en / of Intratone BV, van een andere Gebruiker of van een derde partij kunnen zijn.

Artikel 5 - Gratis diensten

Het downloaden en gebruiken van de Applicatie leidt niet tot enige prijsstelling.

De kosten van telefoongesprekken en toegang tot Internet zijn voor rekening van de Gebruiker.

Artikel 6 - Gebruiksrecht

COGELEC is de houder van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie, de inhoud ervan en het INTRATONE-merk.

COGELEC en Intratone BV verlenen de Gebruiker een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht van de Applicatie en de Diensten.

De concessie van het recht om de Applicatie en de Diensten te gebruiken houdt geen overdracht van eigendomsrechten jegens de Gebruiker in.

De Gebruiker stemt ermee in om de Services alleen voor zijn eigen behoeften te gebruiken.

Artikel 7 - Verantwoordelijkheid

COGELEC en Intratone BV verbinden zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden. Als zodanig zijn zij gebonden door een inspanningsverbintenis.

COGELEC en Intratone BV wijzen alle aansprakelijkheid af in geval van gebruik van de Diensten dat niet in overeenstemming is met de Algemene Voorwaarden.

COGELEC en Intratone BV wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval van enig vooroordeel of ongemak als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Applicatie of van een verbindingsprobleem met de Applicatie.

COGELEC en Intratone BV zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade die kan voortvloeien uit het verlies of frauduleus gebruik van het apparaat of het telefoonnummer van de gebruiker.

COGELEC en Intratone BV zouden ook worden ontheven van elke aansprakelijkheid voor vertragingen of niet-nakoming van de contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht zoals gedefinieerd door de rechtbanken.

De partij die van mening is dat zich een geval van overmacht heeft voorgedaan, moet de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van deze omstandigheden en van het moment waarop de gebeurtenis kan eindigen.

COGELEC en Intratone BV zijn in ieder geval alleen aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade van de Gebruiker, met uitsluiting van indirecte schade zoals gedefinieerd door de rechter.

Artikel 8 - Einde van de services

De Gebruiker kan op elk moment besluiten om de Diensten van de Applicatie niet langer te gebruiken door zich rechtstreeks uit te schrijven voor de Diensten op zijn Applicatie.

Bovendien zijn de Applicatiediensten niet langer beschikbaar wanneer de Gebruiker het Gebouw definitief verlaat. De Gebruiker is niet meer bereikbaar. Het telefoonnummer van de Gebruiker wordt door de Beheerder uit de database verwijderd.

Artikel 9 - Persoonlijke gegevens

COGELEC en Intratone BV verzamelen en verwerken Persoonsgegevens van Gebruikers in het kader van de levering en uitvoering van de Diensten.

De verzameling en verwerking zijn onderworpen aan de bepalingen van het gegevensverwerkingsbeleid van de Mijn Intercom Applicatie.

Vragen : dpo@intratone.be / dpo@intratone.nl

Artikel 10 - Algemene bepalingen

Geen enkele terugtrekking door een Partij van haar rechten overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden vormt een terugtrekking voor de toekomst van de genoemde rechten.

Als een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig is onder toepasselijk recht, wordt deze als ongeschreven beschouwd, maar maakt dit niet de gehele Algemene Voorwaarden ongeldig. Partijen zullen de ongeldige bepalingen door wijziging vervangen door nieuwe rechtsgeldige bepalingen.

De Algemene Voorwaarden vertegenwoordigen het geheel en de totaliteit van de overeenkomst tussen Partijen. Het kan alleen worden gewijzigd door middel van een door beide partijen ondertekend amendement.

Geen enkele verklaring, vertegenwoordiging, belofte of voorwaarde die niet in de Algemene Voorwaarden staat, kan en mag worden toegevoegd deze op enigerlei wijze tegen te spreken, te wijzigen of te beïnvloeden.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Elk geschil met betrekking tot de opleiding, geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Algemene Voorwaarden dient voorrang te worden gegeven aan een minnelijke schikking tussen de partijen.

In geval van een geschil dient de Gebruiker een schriftelijke klacht te sturen naar support via het adres support@intratone.nl.

De Engelstalige versie is de versie die bindend is voor beide partijen, beschikbaar op www.intratone.nl.